

POLÍTICA DEVOLUCIONES Y/O GARANTÍAS DE PRODUCTO

ESTAMOS PARA RESPALDARTE EN CADA COMPRA

.....
Consulta nuestros términos de
devolución y garantía o
contáctanos para más información

    **icomallas**



1. Todo cliente de ICOMALLAS S.A. tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega de su pedido, con base a lo indicado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las mismas condiciones en que se recibe.
2. **No se acepta retracto, solicitud de devoluciones y garantía en casos de:**
 - Productos elaborados bajo medidas específicas solicitadas por el cliente, por medio de planos previamente aprobados;
 - Producto cortado, saldos o retales;
 - Productos vendidos en promoción;
 - Producto que presente señales de indebida manipulación, rayones, hendiduras, daños o averías.
3. Los productos de telas tejidas mesh en acero inoxidable no tienen cambio si presentan manipulación, ya que este material, en un 90%, se utiliza para aplicaciones relacionadas con alimentos y cualquier manipulación puede generar contaminación del producto.

- 4.** Para clientes distribuidores no se acepta el derecho de retracto. Sin embargo, Icomallas podrá revisar cada caso y, si lo considera viable, autorizar un cambio de referencia por un producto que cubra el valor total de la factura emitida. En ningún caso se realizará devolución de dinero.
- 5.** El cliente deberá asumir los costos de traslado del producto final, así como cualquier otro gasto adicional que se genere, cuando solicite un cambio de mercancía sin reclamación o ejerza el derecho de retracto.
- 6.** Para iniciar el proceso de retracto o devolución de producto, el cliente deberá presentar los soportes correspondientes que acrediten la relación contractual con ICOMALLAS S.A.
- 7.** El proceso de devolución del producto iniciará una vez el cliente entregue y posicione el producto en las instalaciones de ICOMALLAS S.A.
- 8.** La devolución del dinero al cliente se realizará en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados desde el momento en que ejerció el derecho de retracto.
- 9.** El plazo máximo para solicitar la devolución de producto por defectos de fábrica y/o aplicación de garantía es de noventa (90) días calendario.
- 10.** Para la atención de garantías por faltantes o deterioro físico, estos deberán reportarse dentro de los tres (3) días siguientes a la recepción del producto por parte del cliente.